

# PROCEDURE—Réactivation de votre compte sur le Portail Famille

Pour faciliter vos démarches, la ville  
fait évoluer le Portail Famille

Cliquez Ici

The screenshot shows the 'YERRES Guichet famille' website. At the top, there is a header with the YERRES logo and 'Guichet famille' text, along with 'Accessibilité | Aide' links. Below the header, the page is titled 'PORTAIL FAMILLE'. A date indicator shows '11 MARS 2021'. The main content area is titled 'Réactiver votre compte citoyen'. It contains the following text: 'Chers Parents, Afin de réactiver votre compte citoyen sur le nouveau portail famille, veuillez cliquer sur **inscrivez-vous "cliquer ici"**. Pour cela veuillez-vous munir de  **votre nom de dossier et numéro de dossier**  que vous avez reçu par mail le 23 février 2021. Pensez à vérifier dans vos courriers indésirables. En cas de difficultés veuillez adresser votre demande  **par mail à guichetfamille@yeres.fr**  afin que l'on puisse vous renvoyer votre nom et numéro de dossier. Merci pour votre compréhension. Le Guichet Famille.' A blue link 'haut de page' is visible. To the right, there is a 'CONNECTEZ-VOUS' section with input fields for 'Nom d'utilisateur \*' and 'Mot de passe \*', a 'SE CONNECTER' button, and a checkbox for 'Se rappeler de moi' with a link for 'Mot de passe oublié?'. Below that is an 'INSCRIVEZ-VOUS' section with the text 'Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité ?' and a button labeled 'CLIQUEZ ICI.' which is highlighted with a red box. A red arrow points from the text 'Cliquez Ici' to this button. Further down, there is a 'DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER' section and a 'SIMULATIONS TARIFAIRES' section. At the bottom, a date indicator shows '03 MARS 2021' and a section titled 'Accès compte citoyen' with the following text: 'Chers Parents, Pour faciliter vos démarches, la ville fait évoluer le Portail Familles. Ainsi, nous vous informons que l'accès à votre compte citoyen sera fermé  **du jeudi 11 mars au lundi 15 mars 2021** . Nous vous invitons à faire vos réservations à l'avance pour cette période. En vous remerciant pour votre compréhension. Le Guichet Famille.' A large red warning sign with a black exclamation mark is positioned at the bottom right of the page.

## PORTAIL FAMILLE

Etape 1/4...

Etape 2/4

Etape 3/4

Etape 4/4

Mes informations

Mes références dossier

Conditions d'utilisation

Récapitulatif

**i** Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel. Veuillez préparer les éléments suivants :

Votre numéro de dossier

Le nom de votre dossier

## MES INFORMATIONS PERSONNELLES

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

Nom :

Prénom :

Adresse e-mail\* :

Confirmation d'adresse e-mail\* :

Nom d'utilisateur\* :

Mot de passe\* :

8 caractère(s) au minimum contenant 1 majuscule(s) et 1 caractère(s) non alphanumérique(s)

Confirmation du mot de passe\* :

 Activer l'ergonomie mobile

ANNULER

 ENREGISTRER

## Etape 1 : Informations personnelles à renseigner

Vous devez remplir tous les champs :

- Nom de famille
- Prénom
- Adresse e-mail
- Nom d'utilisateur *que vous avez reçu par mail le 23 février 2021*
- Mot de passe

N'oubliez pas de **cocher Activer l'ergonomie** mobile pour pouvoir faire vos réservations sur votre téléphone portable



Puis cliquer sur **Enregistrer**

## Etape 2 : les informations sur le numéro de dossier


Vous devez remplir tous les champs ou :

- Numéro de dossier *que vous avez reçu par mail le 23 février 2021*
- Nom
- Adresse e-mail

Puis cliquer sur **Enregistrer**

Accessibilité | Aide


PORTAIL FAMILLE

Etape 1/4  Mes informations

**Etape 2/4...** Mes références dossier

Etape 3/4 Conditions d'utilisation

Etape 4/4 Récapitulatif

 Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

### MES INFORMATIONS ENFANCE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

**Numéro de dossier\* :**

**Nom\* :**



**Adresse e-mail\* :**

[Accueil](#) | [Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

Etape 3 : les conditions générales d'utilisation à valider

N'oubliez pas de cocher **J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation**

Puis cliquer sur **Accepter**

**YERRES**  **Guichet famille**  [Accessibilité](#) | [Aide](#)

PORTAIL FAMILLE

Etape 1/4 ✓ Mes informations    Etape 2/4 ✓ Mes références dossier    **Etape 3/4...** Conditions d'utilisation    Etape 4/4 Récapitulatif

**i** Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

**Veillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :**

*Les télé-services de la ville d'Yerres contribuent à simplifier les démarches administratives des habitants de la ville d'Yerres. L'utilisation du service est facultative et gratuite. En faisant usage du service, l'utilisateur est réputé avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des termes et mentions d'avertissement des présentes conditions d'utilisations.*

**Accès au service**

*L'accès au service est réservé aux personnes physiques âgées de 16 ans ou plus.*

*Lorsque l'utilisateur du service formule une demande pour le compte d'un tiers, il lui appartient de s'assurer que cette personne l'a expressément autorisé à fournir l'ensemble des informations demandées ou qu'il exerce à son égard l'autorité parentale ou qu'il ait été admis à sa tutelle ou à sa curatelle.*

*La ville d'Yerres se réserve le droit de ne pas donner suite, sans préavis ni indemnité d'aucune sorte, à toute demande dont le caractère illicite, frauduleux ou inexact lui serait révélé.*

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation

[Accueil](#) | [Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)

## PORTAIL FAMILLE

Etape 1/4 ✓

Mes informations

Etape 2/4 ✓

Mes références dossier

Etape 3/4 ✓

Conditions d'utilisation

Etape 4/4 ✓

Récapitulatif

## Etape 5 : le récapitulatif et la validation de l'inscription

Vous devez vérifier que toutes les informations sont exactes

Puis cliquer sur **Valider mon inscription**

Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci-dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

## RÉCAPITULATIF DE MON INSCRIPTION

## MES INFORMATIONS

Nom :

Prénom :

Adresse e-mail :

nom d'utilisateur :

## MES SOUSCRIPTIONS

 SERVICE ENFANCE

Numéro dossier :

Nom dossier :

Email :

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Vous certifiez avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation.

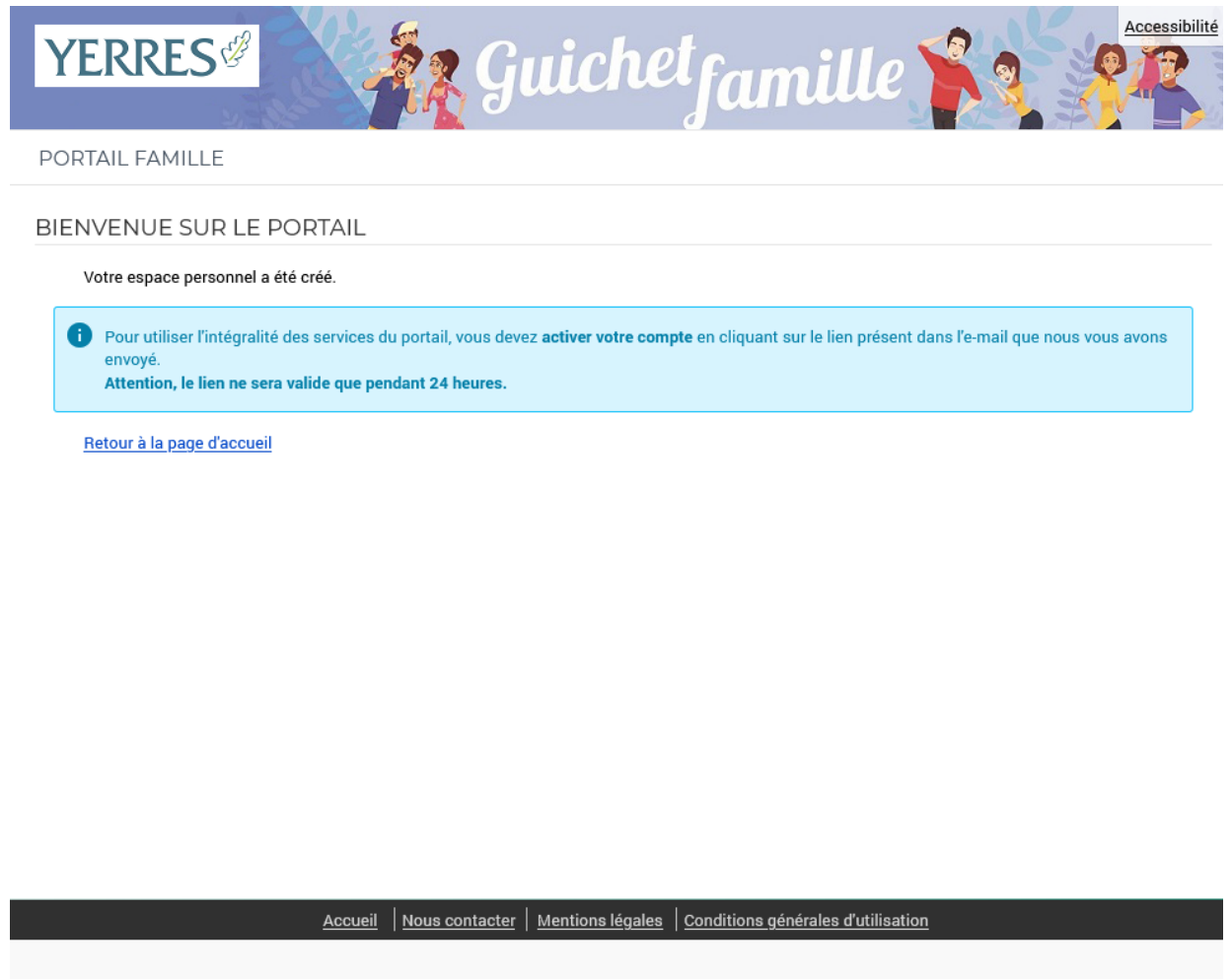
ANNULER

✓ VALIDER MON INSCRIPTION


Enfin, un message apparaît confirmant la  
bonne marche de l'inscription

Vous allez recevoir un mail avec un lien pour finaliser  
l'activation de votre compte

Attention ce lien a une durée de validité de 24h



The screenshot shows the header of the YERRES Guichet famille portal. The header includes the YERRES logo, the text 'Guichet famille', and an 'Accessibilité' link. Below the header, the text 'PORTAIL FAMILLE' is displayed. The main content area features a welcome message: 'BIENVENUE SUR LE PORTAIL' and 'Votre espace personnel a été créé.' A light blue information box contains the following text: 'Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez **activer votre compte** en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé. **Attention, le lien ne sera valide que pendant 24 heures.**' Below this box is a link: '[Retour à la page d'accueil](#)'. At the bottom of the page, a dark footer bar contains the following links: 'Accueil', 'Nous contacter', 'Mentions légales', and 'Conditions générales d'utilisation'.

YERRES  **Guichet famille** [Accessibilité](#)

PORTAIL FAMILLE

BIENVENUE SUR LE PORTAIL

Votre espace personnel a été créé.

**i** Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez **activer votre compte** en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.  
**Attention, le lien ne sera valide que pendant 24 heures.**

[Retour à la page d'accueil](#)

[Accueil](#) | [Nous contacter](#) | [Mentions légales](#) | [Conditions générales d'utilisation](#)